

ブルーカーボン・アドベンチャー規約

目次

ブルーカーボン・アドベンチャー規約	3
第1条	3
第1項	3
第2項	3
第2条	4
第3条	4
第4条	5
第5条	7

ブルーカーボン・アドベンチャー規約

第1条

1 項 応募受付終了時点から、または、入金キャンセルによる定員数を応募者数が充足しない場合のイベント非開催

応募者数が定員数を充足しなかった場合は、「定員数が充足しないイベント非開催」と判断し、イベントは開催されず、もし、お代を入金していた場合、お代を全て返却いたします。この判断による開催しない決定に対して不服を申し立てることはできません。

応募可能な方には、応募受付メール（または、FAX）が開催日の前週当日に送信され、その中で、弊社の銀行口座へのお代の入金をお願いしております。入金はい開催日3日前が締め切りです。入金締め切り翌日朝に入金が確認されなかった場合、応募キャンセルとして受付けます。

この条項による開催しないことにおいて、弊社が取り扱う生命保険掛け金以外の、開催のために発生したお客さまの宿泊費や交通費など開催に付随している、あらゆることで発生した料金にたいして弊社は賠償をいたしません。

※ただし、弊社の営業上により、応募者数が定員数を充足しない場合でも、独断でイベントは開催される場合があります。その場合、事前に相談しなかった場合は、船チャータ代金等の加算料金は一切発生いたしません。船チャータ代金等の加算料金が発生する場合は、事前の相談と合意にのみ発生します。

2 項 天気不順による中止

開催日3日前に開催日・開催地の天気不順を検討し（例え、当日が晴天予報でも水中が、それ以前の天気にはきづられ海中視認がイベントに適さない場合がある。その場合も天候不順と判断する）、天気不順による開催しないことが決定した場合、全額お代は返金いたします（船のチャータ代金がある場合は、その代金を含む）。天気不順による開催しない決定に対して不服を申し立てることはできません。また、天気不順による開催しないことにおいて、弊社が取り扱う生命保険掛け金以外の、開催のために発生したお客さまの宿泊費や交通費など開催に付随している、あらゆることで発生した料金にたいして弊社は賠償をいたしません。

第2条

「誓約書」「承諾書」（応募受付メールに添付され、入金催促メールに同封されます。お読みになってから入金振込をお願いいたします）に同意署名ができない場合、応募できません。入金後、お客様が署名できない場合は、イベントには参加できず、お代は返金いたしません。また、この理由によってイベントへの参加ができないことに関して、弊社が取り扱う生命保険掛け金以外の、開催のために発生したお客さまの宿泊費や交通費など開催に付随している、あらゆることで発生した料金にたいして弊社は賠償をいたしません。

第3条

お客さまの事情による、キャンセル、また、キャンセル料金については以下になります

日付	正確な日時	日時判断する記録	キャンセル料金
弊社銀行への振込入金 しない	-	弊社銀行通帳の記録 (入金記録なし)	応募キャンセルとして 受け付けます。
弊社銀行への振込入金 後	-	・弊社銀行通帳の 記録	一切、返金いたしません。ただし、以下は除外条項です ※第1条、第4条が適用される場合は、返金いたします。
日付	正確な日時	日時判断する記録	キャンセル料金
開催日当日 開始 30 分前までに指定 の場所の駐車場へお越 しください	開始 20 分より前（以下（※1）参照）までに、お越しいただけない場合は、いかなる理由でも、当日キャンセルとみなします。イベントには参加できません。 （※1）駐車場からイベントが行われる船着き場まで数分、あるいは、数十秒以内	開始 20 分より前	一切、返金いたしません。ただし、以下は除外条項です ※第1条、第4条が適用される場合は、返金いたします。

	もありますが、駐車場から船着き場に向かうスタッフにお声をおかけいただける場合しか入場は認められません。駐車場にいるスタッフが船着き場へ向けて去った後は如何なる理由でもイベントへの入場は認められません（スタッフを見つけれない等の電話を頂いた場合でも、駐車場スタッフが駐車場を去った後はイベント参加は認められません）。		
誓約書や承諾書不同意	正確な日時	日時判断する記録	キャンセル料金
必要な「誓約書」、または「承諾書」に署名いただけない場合	入金後 ※「誓約書」、または「承諾書」は、応募受付時（入金催促メール）に添付、同封されます。お読みになってから入金をお願いいたします	・弊社銀行通帳の記録	一切、返金いたしません

第4条

水中ドローン等のマシーンに不具合等が発生し、イベントの開催ができない場合や当日のサービスが完遂できない場合（ただし、後述の第5条は別途の理由になり、サービスが完遂できないには該当しないとする）

・弊社では、開催日前日の（生命保険会社に掛け金を支払う前）に水中ドローンや運搬車のマシーン点検を行います。

※マシーンに不具合等が発生し中止する場合、すぐに、関係するお客さまには、お電話（1Call）しますが、つながらない場合もございます。

開催日前日の 19:30 までには、お客様代表のメールアドレス、または、FAX にてイベント中止を通知しますので、ご参照ください。

※弊社はドローンを2台保持していますので、不具合での中止の確率は低いです。

※お客さまがお振込みいただいたイベント代金は全額返金いたします。また、以下の内容で通知努力もいたします。

※この4条は、開催日前日の（生命保険会社に掛け金を支払う前）に水中ドローンや運搬

車のマシーン点検以後に発生した不具合が対象で、イベントの開催の当日、サービスを完遂できない場合を扱います。その時点以前については、メール、または、FAXにて通知いたしますので、(メール、または、FAXにて通知が弊社に記録されている場合)、既に入金され、サービスを受けられない場合は返金に応じます。それ以外についての顧客の不服が発生した場合、社会道徳通念上判断して、弊社は返金を検討します。

不具合通知日時	日時判断する記録	返金・賠償
【お代振込依頼】送信前まで ※お客さまのお代振込み前になります	メール、または、FAX 送信 ※弊社の送信時間記録（お客さまが不服の場合、お客さまの受信時間記録）	メール、または、FAXにてイベント中止の通知をお送りいたします ※お客さまは振込入金前なので返金するものではありません。
【お代振込み依頼】送信以降で開催日前日 19:30 までの通知 ※お客様へのお振込み通知依頼を発信した後になります。	メール、または、FAX 送信 ※弊社の送信時間記録（お客様が不服の場合、お客さまの受信時間記録）	○影響するお客さまにお電話をいたします（ただし、1Callのみ）。つながらなかった場合、メール、または、FAXにてイベント中止の通知をお送りいたします ○既に振込入金されたお客さまには行き違いのため、イベント代金を返金いたします。
当日	○開催日前日の 19:30 までの電話通知で、電話が繋がらなかったお客さまには、午前 9:00 に電話（2 回架電）をして、イベントが中止になった旨をお伝えいたします。お振込入金されたイベント代金を返金いたします（生命保険の掛け金については別途の上記記載参照）。 ○お客さまが前日の不具合通知の確認ができず、当日、来場されたお客さまは、お電話ください（0993-72-5111:上釜）。お振込入金されたイベント代金を返金いたします。 ○当日にマシーンの不具合が発生した場合は、その時点で、お客様にお電話、または、直に通知いたします。お振込入金されたイベント代金を返金いたします。 ○イベント開催後に弊社の不手際、スタッフの急病に起因する理由で、イベントを完遂できなかった場合は、イベント料金は返却しますが、生命保険の掛け金については返却いたしません。	

※天候不順によるイベント開催中止（3日前までに決定）と水中ドローンの不具合発生の重複理由や時間の発生順位が不明の場合、天候不順によるイベント開催中止を採用いたします（どちらが先に発生したかの調査は困難を極めるため）。

第5条

開催日当日のイベント中に、お客様やスタッフに急病など生じた場合、イベントは即時中断します。顧客理由による中断の場合、お代は返金いたしません、同席した、すべての顧客に再度、同額程度で同様のサービスを1回無料で実施いたします（つまり、次回は、同様のイベントに無料でサービスいたします（かかった交通費や宿泊費は無料サービス対象外です。また、生命保険加入費用も無料サービス対象外です））。

※弊社スタッフの急病によりイベントを中断した場合、生命保険の掛け金以外の、お代を返却いたします。ただし、かかった交通費や宿泊費はお支払いいたしません。

※急病により病院へ運ばれたお客さま（弊社スタッフは除く）は、無料サービスは残存したまま、3か月間は本ドローンサービスは受けられません。3か月後、本ドローンサービスの無料サービス（1回のみ）からサービス再開できます。

※上記の無料サービスを受けられない状態がお客様に発生した場合は、入金したお代に相当する無料サービスをご用意いたします。

以上に記載される内容のお問い合わせは、弊社のメールアドレス bca@unicorn.nifty.jp にてお願いいたします。または、お電話（0993-72-5111 ㈱カネウエ 上釜、または、杉木まで）で受け付けます。